

Polityka jakości Stowarzyszenia B-4

Stowarzyszenie B-4 podejmuje działania spełniające oczekiwania i wymagania klientów indywidualnych, instytucjonalnych oraz przedsiębiorstw takie jak: szkolenia, doradztwo, praktyki, staże, pośrednictwo pracy i inne usługi, które są realizacją misji i celów Stowarzyszenia.

Nasze cele osiągamy poprzez:

- pozyskiwanie środków na realizację działań;
- realizację działań zgodnie z założeniami, harmonogramem i budżetem, w sposób gwarantujący osiągnięcie założonych celów projektu i rezultatów;
- ciągłe podnoszenie poziomu wykonywanych działań przez pracowników poprzez ciągłe samodoskonalenie się oraz szkolenia;
- generalne stosownie i rozwijanie systemu jakości zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001.

Powyższe założenia realizujemy poprzez:

- ✓ dokładne zdefiniowanie potrzeb klientów,
- ✓ fachową informację i doradztwo w zakresie realizacji zadań,
- ✓ terminową realizację przyjętych do wykonania zadań,
- ✓ dobór wysoko wykwalifikowanej kadry specjalistów,
- ✓ systematyczne szkolenia całego personelu dla zapewnienia wymaganych kwalifikacji oraz motywowania do wykonywania działań projakościowych,
- ✓ wykorzystanie nowoczesnych technologii informatycznych w tworzeniu nowych i rozwoju istniejących systemów zarządzania.

Zarząd Stowarzyszenia oraz wszyscy pracownicy i osoby współpracujące odpowiadają za politykę jakości. Jest ona realizowana poprzez wdrożenie, stosowanie i ciągłe udoskonalanie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001.

Rzeszów, 05.02.2013 r.

Zarząd Stowarzyszenia B-4

SKARBNIK

Piotr Piątek

PREZES

Beata Soltys